

Dokumentation: Interaktiver Avatar (Informationsassistent)

1. Systembezeichnung

Bürgerlotse (auch Bürgerbot oder CityAvatar) – KI-gestützter Informationsassistent für kommunale Webseiten

2. Einsatzbereich & Funktion

Der Avatar dient ausschließlich der Auskunft über Inhalte der öffentlichen Webseite der jeweiligen Kommune. Nutzer können per Texteingabe Fragen stellen und erhalten KI-generierte Antworten basierend auf öffentlich zugänglichen Informationen der Website.

- Keine Beratung
- Keine Entscheidungsfindung
- Keine Verarbeitung personenbezogener Daten
- Nur öffentliche Inhalte der Webseite

3. Kategorie nach EU AI Act

Laut EU AI Act fällt dieses System in die niedrigste Risikokategorie („Minimal Risk“). Es werden keine sensiblen oder personenbezogenen Daten verarbeitet, keine emotionale Erkennung, keine Biometrie und keine automatisierten Entscheidungen getroffen.

4. Transparenzpflicht (Artikel 50 EU AI Act)

a) Hinweis auf KI-Nutzung:

„Sie sprechen mit einem KI-Avatar, der Informationen auf Basis der Inhalte dieser Webseite bereitstellt.“

b) Kennzeichnung von KI-generierten Antworten:

„Diese Antwort wurde von einer KI auf Basis öffentlich zugänglicher Informationen dieser Webseite generiert.“

5. Technische Beschreibung

Komponente	Beschreibung
Frontend	Integriert als Widget oder eingebettetes Video-Interface
Avatar-Technologie	Video-Avatar (z. B. HeyGen), gesteuert über NLP-Frontend
NLP-Komponente	Zugriff auf eingebettete Wissensdatenbank oder semantischer Index
Datenquelle	Nur öffentlich sichtbare Webseiteninhalte
Sprachausgabe	KI-generierte Sprache auf Basis von Textantworten
Sprachunterstützung	Bis zu 28 Sprachen

6. Datenschutz (DSGVO-Konformität)

- Keine Erhebung, Speicherung oder Verarbeitung personenbezogener Daten
- Keine IP-Adresse wird dauerhaft gespeichert
- Keine Cookies oder Tracking im Rahmen der Avatar-Kommunikation

7. Zweckbeschreibung (Dokumentationspflicht)

Systemziel:

Erleichterung des Zugangs zu kommunalen Informationen durch einen intuitiv bedienbaren KI-Avatar.

Das System fasst öffentliche Informationen der Webseite in verständlicher Form zusammen und bietet damit eine niedrigschwellige Orientierung für Bürger*innen.

8. Konformitätsnachweis / interne Ablage

Folgende Dokumente sollten im Projekt abgelegt werden: - Technische Funktionsbeschreibung (dieses Dokument) - Verwendete Datenquellen (z. B. Liste der URLs oder Sitemap) - Screenshot des Avatars mit sichtbarem Transparenzhinweis - ggf. Versionierung und Änderungen der Inhalte/Antwortlogik

9. Empfohlene Hinweise für Webseite

Im Chatfenster oder darunter:

„Dies ist ein KI-basierter Avatar. Er beantwortet Ihre Fragen auf Basis der Inhalte dieser Webseite. Es erfolgt keine persönliche Beratung. Bei individuellen Anliegen wenden Sie sich bitte an das Bürgerbüro.“

Im Datenschutzbereich:

„Bei der Nutzung des interaktiven Avatars werden keine personenbezogenen Daten verarbeitet. Die Kommunikation erfolgt anonym. Es werden keine Informationen gespeichert, die Rückschlüsse auf die Nutzerperson zulassen.“

10. Quellen und rechtliche Grundlage

- EU AI Act – Artikel 50 (Transparenzpflicht), Anhang III (Hochrisiko-KI)
- DSGVO Artikel 4, 5, 6 – nicht relevant ohne personenbezogene Daten
- Leitlinien der EU-Kommission zur Kennzeichnung von KI-Systemen